

WARUNKI GWARANCJI

1. Definicje:

Gwarant: INTAR TOOLS Spółka Jawna, NIP 5210003007, ul. Szeroka 77, 05-831 Parole, Polska.

Sprzedawca: firma sprzedająca wyroby Gwaranta, posiadająca umowę o współpracy z Gwarantem.

Kupujący: osoba lub firma używająca wyrobu podlegającego gwarancji.

2. Gwarantuje się sprawne działanie wyrobu w czasie obowiązywania gwarancji, pod warunkiem stosowania się do zasad wymienionych w warunkach użytkowania i konserwacji.
3. Gwarancja jest udzielana na następujące okresy:
 - krzesło - 3 lata - od daty sprzedaży,
 - siłownik - 5 lat - od daty produkcji określonej na siłowniku.Okres gwarancyjny może zostać wydłużony - dowodem wydłużenia okresu gwarancyjnego będzie zapis na dokumencie sprzedaży. Potwierdzeniem daty sprzedaży jest dokument sprzedaży - może nim być paragon, faktura, potwierdzenie zamówienia internetowego lub dowolny inny dokument potwierdzający nabycie wyrobu w określonej dacie.
4. Niniejszą gwarancją objęte są usterki produktu spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi.
5. Gwarancja przewiduje bezpłatną wymianę wadliwych części oraz bezpłatną naprawę w okresie ważności gwarancji.
6. Zgłoszenie reklamacyjne należy złożyć niezwłocznie, ale nie później niż 7 dni od ujawnienia się potencjalnej wady produktu (o ile podlega ona warunkom niniejszej Gwarancji), wysyłając zgłoszenie reklamacyjne drogą mailową wraz z dokumentacją zdjęciową do Gwaranta lub Sprzedawcy. Podmiotem odpowiedzialnym za rozpoznanie zgłoszenia reklamacyjnego jest Gwarant.
7. Usterki ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane w terminie 30 dni od daty zgłoszenia usterek, chyba że z przyczyn obiektywnych (np. technologicznych) nie jest możliwe zachowanie powyższego terminu. W takiej sytuacji, usunięcie nastąpi w najszybszym możliwym terminie, o czym Kupujący zostanie poinformowany.
8. Gwarant przewiduje następujące sposoby realizacji uznanej reklamacji:
 - w przypadku wady usuwalnej w warunkach niefabrycznych – u Kupującego (za zgodą Kupującego, zgodnie z instrukcją przesłaną przez Gwaranta),
 - w przypadku wady usuwalnej wyłącznie w warunkach fabrycznych – w zakładzie Gwaranta lub innym miejscu wskazanym przez Gwaranta.
9. Koszty przesyłki od Kupującego do Gwaranta ponosi Gwarant, jednakże po stronie Kupującego leży obowiązek spakowania oraz należytego zabezpieczenia towaru do wysyłki.
10. Kupującemu przysługuje prawo wymiany na nowy wyrób w przypadku dokonania trzech napraw bądź gdy usunięcie wady jest niemożliwe.
11. Gwarancją nie są objęte:
 - wypadki oraz wywołane tym uszkodzenia zaistniałe podczas transportu, gdy transport nie leży w gestii Gwaranta lub Sprzedawcy,
 - niewłaściwe użytkowanie,
 - uszkodzenia powstałe w wyniku nie stosowania się do zasad konserwacji wymienionych w niniejszym dokumencie,
 - uszkodzenia tapicerki/powłok, nie wynikające z normalnego używania wyrobu,
 - zarysowania powstałe na elementach drewnianych/sklejkowych, plastikowych, metalowych wynikające z normalnego użytkowania.

12. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń w tkaninie/skórze powstałych w wyniku uszkodzeń mechanicznych związanych z używaniem przedmiotów typu agrałki, spinki, ćwieki itd. Przyjęcie krzesła/fotela przez Kupującego bez zastrzeżeń jest równoznaczne z poświadczeniem, iż na tapicerkach nie ma żadnych uszkodzeń mechanicznych. Gwarant jest odpowiedzialny wyłącznie za uszkodzenia wynikające z wad tkaniny/skóry tkwiące w samej tkaninie/skórze.
13. Tkaniny i skóry są elementami łatwopalnymi, chyba że zaznaczono inaczej. W przypadku materiałów trudnopalnych Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu uszkodzeń tkaniny/skóry/pianki w wyniku działania źródeł ciepła czy otwartego płomienia (papieros, zapalnik). Kwestie trudnopalności uregulowane są w normach EN1021-1 oraz EN1021-2.
14. W przypadku zastosowania materiałów trudnopalnych, Gwarant gwarantuje, iż materiały użyte w produkcji krzesła/fotela spełniają wymogi zawarte w odpowiednich normach.
15. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej oraz obszar kraju Sprzedawcy, do którego została dokonana sprzedaż. W przypadku naprawy gwarancyjnej w kraju innym niż Rzeczpospolita Polska, naprawę gwarancyjną wykonuje Sprzedawca odpowiedzialny za sprzedaż towarów Gwaranta w danym kraju, na koszt Gwaranta, po uzgodnieniu z Gwarantem sposobu, kosztów i warunków naprawy. Gwarancja nie obejmuje kosztów naprawy w kraju innym, niż kraj sprzedaży Gwaranta lub Sprzedawcy.
16. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

PRODUCENT

intar:seating

INTAR TOOLS Sp.J.
ul. Szeroka 77
05-831 Parole, Polska
www.intarseating.pl
Tel. 022-1001200

UŻYTKOWANIE I KONSERWACJA

OGÓLNE UWAGI DOTYCZĄCE UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI

1. OGÓLNE

Maksymalne dopuszczalne obciążenie siedziska: 150 kg.

Sposób montażu oraz korzystania z krzesła/fotela jest ukazany graficznie w instrukcji załączonej do produktu.

2. KÓŁKA

Do podłóg twardych (terakota, gres, drewno, panele drewniane lub sztuczne) należy używać kółek z miękką oponką – kółka takie można zamówić w momencie zakupu (za dodatkową opłatą).

Kółka bez miękkiej oponki (twarde) nadają się jedynie do podłóg miękkich (wykładziny, linoleum).

Mimo zastosowania właściwego kółka, podłogi drewniane czy panele mogą się uszkadzać podczas użytkowania krzesła, co jest wynikiem działania zanieczyszczeń (np. piasku) dostających się między bieżnik a podłoże. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu uszkodzenia podłóg drewnianych lub paneli w wyniku użytkowania na tych podłożach krzeseł z kółkami. Aby zabezpieczyć podłoże (panele, drewno) można zakupić maty zabezpieczające do podłóg.

3. KONSERWACJA SIŁOWNIKA

Tłok siłownika pneumatycznego, co 6-12 miesięcy (w zależności od charakteru pomieszczeń oraz ich zanieczyszczenia), powinno się przetrzeć suchą szmatką aby usunąć kurz i inne zabrudzenia. Co 2 lata użytkowania należy posmarować tłok siłownika smarem do łożysk (smar nie może być płynny). Niedopuszczalne jest używanie olejów typu WD-40 lub innych olejów płynnych – płyn może wyciec od spodu siłownika i zaplamiać podłogę.

NIE WOLNO ROZBIERAĆ SIŁOWNIKA, PODGRZEWAC SIŁOWNIKA – W ŚRODKU ZNAJDUJE SIĘ POWIETRZE POD DUŻYM CIŚNIENIEM! WYMIANA TYLKO W CAŁOŚCI PRZEZ PRZESZKOLONY PERSONEL!

4. ŚRUBY I NAKRĘTKI

Przed rozpoczęciem użytkowania krzesła należy sprawdzić czy wszystkie śruby i pokręta są należycie dokręcone. Korzystanie z krzesła należy rozpocząć tylko wtedy gdy śruby są dokręcone. Po ok. 2-3 tygodniach użytkowania należy ponownie sprawdzić i ewentualnie dokręcić wszystkie śruby i pokręta. Jeżeli w instrukcji montażu przewidziane są podkładki pod śruby – należy bezwzględnie przestrzegać aby te nakładki były zamontowane w odpowiednim miejscu.

5. SKÓRA

W przypadku foteli ze skóry - elementy skórzane (górna część siedziska oraz przednia część oparcia) są wykonane ze skóry naturalnej (skóra licowa lub dwoina), barwionej, o licu korygowanym. Konserwację skóry należy przeprowadzać zgodnie z ogólnymi zasadami konserwacji wyrobów skórzanych wyrobami przeznaczonymi do tego celu. Po zakupie fotela ze skóry należy w miarę szybko natłuścić skórę wyrobami do konserwacji wyrobów skórzanych. Skóra jest bardzo podatna na wysychanie i odtłuszczanie wynikające ze zmiennych warunków atmosferycznych – mróz/upały, wilgoć/susza, czyli warunki normalnie występujące w transporcie i przechowywaniu. Okresowe natłuszczanie skóry zdecydowanie zwiększy jej żywotność.

6. CZYSZCZENIE TKANIN

W przypadku zabrudzenia tkaniny, czyszczenie tkaniny powinno się zgodzić z zasadami czyszczenia danego typu materiału. Nazwa tkaniny jest podana w kodzie wyrobu (oznaczenie literowe np. TLL, TKE) a dane dotyczące sposobu czyszczenia tkaniny są podane na stronie internetowej w zakładce TKANINY. Najbezpieczniejszym sposobem czyszczenia dowolnego typu tkaniny jest użycie letniej wody z mydłem, a w przypadku poważnych zabrudzeń użycie dodatkowo odplamiacza do ubrań kolorowych.

7. UWAGI DOTYCZĄCE CZYSZCZENIA I KONSERWACJI POWIERZCHNI

Wyroby stalowe z powłoką galwaniczną (powierzchnie chromowane)

Do czyszczenia powierzchni galwanizowanych (np. chrom) w wyrobach stalowych zabronione jest używanie:

- wszelkich chemikaliów zawierających roztwory kwasu solnego oraz podchlorynu - spowoduje to zniszczenie powłoki chromowej oraz żółte przebarwienia elementów,
- środków, w skład których wchodzi twarde, ostre substancje ściernące (np. proszki czyszczące) - spowodują one trwałe zarysowanie powierzchni i utratę połysku oraz gładkości
- mleczek czyszczących z chlorem (wybielacze)
- metalowych drapaków.

Wyroby stalowe malowane

Do czyszczenia powierzchni malowanych w wyrobach stalowych zabronione jest używanie:

- środków, w skład których wchodzi twarde, ostre substancje ściernące (np. proszki czyszczące) - spowodują one trwałe zarysowanie powierzchni i utratę połysku oraz gładkości
- metalowych drapaków.

UWAGI DODATKOWE

1. Przykłady niewłaściwego korzystania z krzesła/fotela:
 - siadanie na podłokietnikach lub podciąganie się obiema rękami na podłokietnikach (podłokietniki to elementy krzesła na których opiera się ręce podczas normalnego użytkowania),
 - opieranie się całym ciężarem ciała na oparciu w sytuacji gdy dana osoba nie siedzi na krześle/fotelu (np. stojąc za krzesłem)
 - siadanie na przedniej lub bocznych krawędziach siedziska – może to skutkować przewróceniem się krzesła.
2. Przed rozpoczęciem korzystania z krzesła/fotela należy ustawić odpowiednio wszystkie parametry krzesła. W szczególności należy zwrócić uwagę na dopasowanie wysokości siedziska oraz podłokietników do wysokości biurka - nie zastosowanie się do tego może spowodować uszkodzenie podłokietników lub blatu biurka, za które Producent nie ponosi odpowiedzialności.
3. Użytkownik nie może dokonywać jakichkolwiek zmian w wyrobie bez zgody Producenta. Zmiany w wyrobie lub montaż niezgodny z instrukcją wyłączają odpowiedzialność gwarancyjną Producenta.

PRODUCENT

intar:seating

INTAR TOOLS Sp.J.
ul. Szeroka 77
05-831 Parole, Polska
www.intarseating.pl
Tel. 022-1001200